

# CONDITIONS GÉNÉRALES RELATIVES AUX MESSAGERIES MOBILES PROFESSIONNELLES

Les présentes conditions générales relatives aux messageries mobiles professionnelles sont fournies par Tailored Brands, Inc., la société mère de marques de vêtements populaires telles que The Men's Wearhouse, Jos. A. Bank, K & G Fashion Superstore et Moores. À des fins liées à l'emploi, tous les postulants, employés et contractants concernés de ces marques et autres filiales de Tailored Brands, Inc. (« Tailored Brands », « nous » ou « notre ») sont visés par les présentes conditions générales. Tailored Brands peut utiliser des messages mobiles, y compris des services de messages courts (SMS) et des services de messages multimédias (MMS), collectivement appelés « messages » ou « messagerie », pour communiquer avec vous à des fins de recrutement.

Les conditions générales suivantes relatives à la messagerie mobile (les « Conditions ») régissent votre utilisation ou votre participation à l'une ou l'autre des fonctionnalités du programme de messagerie texte Tailored Brands (collectivement, les « Services »), comme décrit ci-dessous. **Votre utilisation des Services constitue votre acceptation des présentes Conditions.** Sauf dans les cas interdits par la loi applicable, nous pouvons modifier ou annuler les Services ou l'une ou l'autre de leurs fonctionnalités sans préavis. Dans la mesure permise par la loi applicable, nous pouvons également modifier les présentes Conditions en tout temps et votre utilisation continue des Services après la date d'entrée en vigueur de ces modifications constitue votre acceptation de ces modifications.

## Conditions générales

Les conditions suivantes s'appliquent à tous les programmes ou fonctionnalités proposés par le biais des Services.

- Vous devez être âgé d'au moins 18 ans ou avoir atteint l'âge de la majorité dans votre juridiction de résidence pour profiter des Services et accepter les présentes Conditions générales. Vous devez également 1) être l'utilisateur principal du numéro de téléphone que vous fournissez et 2) avoir obtenu le consentement du titulaire du forfait téléphonique auquel votre appareil est associé avant de vous abonner aux Services et d'accepter les présentes Conditions générales.
- Vous acceptez de recevoir les présentes Conditions générales par voie électronique et, de plus, de conclure le présent accord, de donner votre consentement et de signer par voie électronique.
- Vous acceptez que le processus d'obtention de votre consentement à recevoir des messages de Tailored Brands démontre **votre intention de fournir toutes les signatures électroniques requises par la législation provinciale, étatique ou fédérale.**
- Tous les Services nécessitent un appareil compatible avec les SMS et votre consentement pour recevoir des messages au numéro que vous nous fournissez.
- En utilisant les Services, vous autorisez Tailored Brands à vous envoyer des messages **via un système de numérotation téléphonique automatisé.**

- **Vous n'êtes pas tenu de consentir à recevoir des messages mobiles pour postuler un emploi chez Tailored Brands.**
- En demandant à être contacté par Tailored Brands, vous acceptez de nous fournir l'autorisation et le consentement nécessaires pour vous appeler ou vous envoyer des SMS, même si vous figurez sur la liste nationale ou fédérale des numéros de téléphone exclus au moment de votre demande de vous joindre.
- Les Services sont fournis gratuitement par Tailored Brands ; toutefois, **des frais de messagerie et de données peuvent être facturés par votre fournisseur de services sans fil (cellulaire)**, en fonction de votre contrat d'abonnement cellulaire. Vous êtes responsable de tous les frais et taxes applicables. Veuillez consulter votre fournisseur de services sans fil (cellulaire) pour connaître ses tarifs.
- La collecte, l'utilisation et le traitement de vos informations personnelles sont régis par notre [Politique de confidentialité quant à la main-d'œuvre](#). En outre, pour plus de clarté, lorsque vous vous inscrivez à un programme de SMS en particulier ou que vous l'utilisez, votre numéro de téléphone ne sera pas utilisé pour vous inscrire à d'autres services, sauf si vous nous donnez votre consentement. Il en va de même pour la cessation de votre participation à tout Service : vous devez suivre les instructions de désinscription pour chaque Service individuellement, car nous ne donnerons pas suite à une demande de cessation ou d'interruption concernant plusieurs Services.
- Vous pouvez vous désabonner d'un programme de SMS en tout temps en suivant les instructions fournies dans la description. **Tous les programmes de SMS se poursuivront jusqu'à ce que vous vous désabonniez ou vous désinscriviez.** Après vous être désabonné, vous pouvez vous réabonner en tout temps en suivant les directives d'abonnement au programme de SMS indiquées ci-dessous.
- Tous les messages envoyés vers ou depuis nos Services sont enregistrés et conservés. En profitant de l'un de nos Services, **vous acceptez que ces messages soient enregistrés et renoncez à toute réclamation pour écoute illégale ou autre.** Tous les messages que vous envoyez deviennent notre propriété.
- Nous pouvons modifier à tout moment tout code court ou numéro de téléphone que nous utilisons pour exploiter les Services et vous informerons de ces modifications, si nécessaire. Vous reconnaîtrez que tous les messages, y compris les demandes STOP ou HELP, que vous envoyez à un code court ou à un numéro de téléphone que nous avons modifié peuvent ne pas être reçus et que nous ne serons pas tenus de donner suite aux demandes formulées dans ces messages.
- Vous acceptez de nous fournir un numéro de téléphone valide pour l'utilisation des Services. Si vous obtenez un nouveau numéro de téléphone, vous acceptez de nous en informer et de mettre à jour votre compte, le cas échéant, afin de refléter tout changement. Si vous le voulez, vous devrez également vous inscrire aux Services avec votre nouveau numéro pour continuer à profiter du ou des Services.
- En général, la messagerie mobile n'est pas un mode de communication sécurisé, de sorte que les informations personnelles de nature sensible ne doivent pas être fournies par messagerie mobile. Conformément à notre politique, nous ne vous demanderons pas

d'envoyer certaines informations personnelles, telles que des mots de passe ou des informations de carte de crédit, par message mobile.

- Il est possible que vous receviez des messages contenant des liens vers des pages Web ou des formules. Bien que nous ne vous envoyions jamais intentionnellement de liens malveillants, nous vous recommandons de ne cliquer que sur les liens que vous attendez ou que vous connaissez.
- Nous ne tolérerons aucune utilisation abusive des Services. Sauf dans les cas interdits par la loi applicable, nous mettrons fin à votre capacité à utiliser ou à profiter de tout Service si, à un moment ou à un autre, nous déterminons, à notre seule discrétion, que vous avez utilisé nos Services pour a) envoyer du contenu harcelant, diffamatoire, calomnieux, abusif, menaçant, obscène ou coercitif ; b) distribuer du contenu qui viole les droits de toute personne ou société protégée par des droits d'auteur, des secrets commerciaux, des brevets ou d'autres lois ou réglementations similaires en matière de propriété intellectuelle, ou c) présenter des programmes malveillants ou d'autres routines destinés à endommager, interférer avec, intercepter ou exproprier tout système, données ou informations personnelles, y compris l'exécution de toute forme de surveillance qui interceptera des données dont l'utilisation n'a pas été expressément approuvée.

## **Programme de recrutement par SMS**

Pour profiter du programme de recrutement par SMS et recevoir des messages de Tailored Brands concernant des postes vacants et d'autres offres d'emploi, veuillez saisir votre numéro de téléphone portable dans la section correspondante de la formule de demande d'emploi ou d'inscription. **En saisissant votre numéro de téléphone portable et en soumettant votre inscription ou votre application en réponse à l'avis de consentement aux SMS, vous acceptez de recevoir des messages et des alertes liés au recrutement de notre part.** En donnant votre consentement, vous recevrez des messages récurrents liés au recrutement, pour des postes vacants similaires à ceux auxquels vous avez précédemment postulé, au numéro de téléphone mobile que vous avez fourni dans votre demande et des messages liés à votre demande. Pour ne plus recevoir de messages liés au recrutement à tout moment, répondez « STOP » au numéro qui vous envoie les messages de recrutement. D'autres mots de désabonnement tels que QUIT, CANCEL, UNSUBSCRIBE et STOP ALL sont également acceptés. Une fois que nous aurons reçu votre réponse STOP, vous ne recevrez plus de messages de recrutement de la part d'AUCUN recruteur de Tailored Brands abonné à la même plate-forme. Répondez « HELP » au numéro qui vous envoie les messages de recrutement pour recevoir des informations d'aide ou les conditions générales relatives au programme de SMS de recrutement.

## **Tiers**

Tous les programmes de SMS de Tailored Brands sont gérés par un fournisseur de services tiers (le « Fournisseur de SMS »), qui utilisera vos informations uniquement pour fournir ces Services conformément à la [Politique de confidentialité quant à la main-d'œuvre](#) de Tailored Brands.

Les opérateurs mobiles profitant de ces services sont Sprint, Boost, AT&T, Verizon Wireless, Cellcom, Carolina West, T-Mobile, Cellular South, Clear Talk Wireless, MetroPCS, Copper Valley Telecom, CTC Telecom, Advantage Wireless, Alltel, Google Voice, Thumb Cellular, ACS/Alaska, Bluegrass Cellular, GCI, Illinois Valley Cellular, Inland Cellular, James Valley Communications, Leaco, Nex-Tech Wireless, Southern Linc, SRT Communications, Standing Rock Telecom, Simmetry (TMP Corp), Panhandle Telecommunications, MTA, Peoples, Pinpoint Communications, Pine Cellular, United Wireless. Nex-Tech Wireless, Southern Linc, SRT Communications, Standing Rock Telecom, Simmetry (TMP Corp), Panhandle Telecommunications, MTA, Peoples, Pinpoint Communications, Pine Cellular, United Wireless, Rogers (Canada), Bell (Canada), Fido (Canada), Telus (Canada), Wind Canada et 365 Wireless. Si votre opérateur mobile ne participe pas, vous ne recevrez pas de réponse à vos messages. Veuillez vérifier auprès de votre opérateur mobile si les services de messagerie SMS sont disponibles dans le cadre de votre forfait mobile. Les utilisateurs prépayés peuvent ne pas être en mesure de profiter de ce service. Veuillez vérifier auprès de votre opérateur mobile.

Votre opérateur peut interdire ou restreindre certaines fonctionnalités mobiles, et certaines fonctionnalités mobiles peuvent être incompatibles avec votre opérateur ou votre appareil mobile. Tailored Brands n'est pas responsable de ces limitations, et vous devez contacter votre opérateur pour toute question concernant ces problèmes.

## **Renonciation à toute réclamation ; absence de garantie.**

Dans la mesure permise par la loi applicable, en profitant des Services, vous acceptez de renoncer à toute réclamation et de dégager Tailored Brands, notre fournisseur de services de messagerie texte, les opérateurs de téléphonie mobile participants et leurs représentants, agents, successeurs, ayants droit, employés, dirigeants et administrateurs respectifs (collectivement, les « Parties exonérées ») de toute responsabilité, perte, préjudice, dommage, blessure, coût et dépense de quelque nature que ce soit, y compris, sans limitation, les dommages matériels, les blessures corporelles et le décès, qui pourraient survenir en relation avec les Services, et de toute réclamation fondée sur une violation de la loi ou une atteinte ou violation des droits de toute personne ou entité, y compris, sans limitation, la violation des droits de publicité, la diffamation et l'atteinte à la vie privée. Les Parties exonérées ne sont pas responsables des erreurs d'impression, typographiques, mécaniques ou autres dans les documents promotionnels associés à ces Services. Les opérateurs de téléphonie mobile (cellulaire) participants et chacune de leurs filiales, sociétés affiliées, actionnaires, dirigeants, administrateurs, agents, représentants et employés ne sont pas responsables de ces Services, et aucun d'entre eux n'aura de responsabilité pour toute réclamation découlant de la participation à ces Services.

Dans la mesure permise par la loi applicable, les Parties exonérées n'offrent aucune garantie et déclinent par la présente toute garantie ou condition, expresse ou implicite, concernant toute offre fournie par des tiers en relation avec ces Services. Sans limiter la généralité de ce qui précède, tous les Services sont fournis « tels quels », sans garantie ni condition d'aucune sorte, expresse ou implicite, et les Parties exonérées déclinent par la présente toutes ces garanties ou conditions, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier et de non-contrefaçon.

Les parties exonérées ne sont pas responsables des éléments suivants : défaillances techniques, matérielles, logicielles, électroniques, réseau, téléphoniques ou autres défauts de communication ; erreurs ou défaillances de toute nature ; erreurs de transmission ; congestion du

trafic, connexions réseau, connexions téléphoniques ou connexions sans fil (cellulaires) perdues ou indisponibles ; disponibilité du site Web, d'Internet ou du FAI ; intervention humaine non autorisée ; saisie incomplète ou inexacte des informations de participation (quelle qu'en soit la cause) ; transmissions échouées (non livrées), incomplètes, altérées, brouillées ou retardées ; toute autre question susceptible de limiter ou de restreindre votre capacité à envoyer ou à recevoir un message ; toute blessure ou tout dommage causé à votre appareil sans fil (cellulaire) ou à celui d'une autre personne en relation avec ou résultant de votre participation à ces Services. Les informations et les données fournies sont considérées comme exactes au moment de leur livraison.

Dans la mesure permise par la loi applicable, vous acceptez que les Parties exonérées ne soient pas responsables de la livraison manquée, retardée ou mal acheminée de toute information envoyée par le biais du Service, de toute erreur dans ces informations et/ou de toute action que vous pourriez ou non entreprendre en vous fondant sur les informations ou les Services. Vous comprenez que toute personne ayant accès à votre téléphone mobile peut être en mesure de consulter les messages que vous recevez lorsque vous utilisez les Services, et vous acceptez que nous ne soyons pas responsables envers vous si cela se produit.

**Tailored Brands**  
6380 Rogerdale Road  
Houston, TX 77072

Pour obtenir de l'aide, veuillez appeler l'un de nos professionnels des Ressources humaines au 281-776-7000.

Depuis le Canada, veuillez composer le +1 866-231-6067

Date d'entrée en vigueur : 15 novembre 2023.

Dernière révision : 10 juillet 2025